

Unsere Maxime seit 35 Jahren: Die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter haben für uns allerhöchste Priorität.

Alle damit verbundenen Themen behandeln wir mit größter Aufmerksamkeit. Risiken gehen wir unter keinerlei Umständen ein.

Um dies zu gewährleisten, optimieren wir fortlaufend unser Hygiene- und Sicherheitskonzept. Dabei berücksichtigen wir dynamische Rahmenbedingungen wie Reisebeschränkungen, die Situation im Zielgebiet, rechtliche Aspekte und aktuelle Forschungsergebnisse zum Infektionsschutz. Bei der praktischen Umsetzung zählen wir auch auf die Eigenverantwortung und Mitwirkung unserer Gäste.

Unser Hygiene- und Sicherheitskonzept vor/während der Reise umfasst unter anderem die hier dargestellten Aspekte:



Mitwirkung: Alle Gäste und Mitarbeiter unterschreiben vor Reisebeginn eine Erklärung, dass sie gesund/reisetauglich sind und die Verhaltensregeln während der Reise einhalten werden. Vor Reisebeginn sollte ein sorgfältiger Selbst-Check durchgeführt werden – bitte treten Sie die Reise nur an, wenn Sie keine **Covid-19-typischen Symptome** aufweisen. Im Zielgebiet können ggf. Temperaturmessungen und Schnelltests durchgeführt werden.



Schutz durch Masken: Alle Gäste und Mitarbeiter sind dazu angehalten, in öffentlichen Bereichen eine **Alltagsmaske**, zu tragen, die Mund und Nase bedeckt. Diese Maskenpflicht gilt nicht innerhalb des Hotelzimmers, des Abteils/der Kabine, nicht im Freien und nicht während der Mahlzeiten.



Hygiene/Sauberkeit: Auf unseren Reisen etablieren wir höchste Standards bezüglich Hygiene und Sauberkeit. Häufig berührte Oberflächen werden besonders oft desinfiziert/gereinigt. Die Zahl der Berührungspunkte wird so weit wie möglich minimiert.



Desinfektionsmittel stehen an Bord unserer Züge und Schiffe in den Abteilen/Kabinen, in den eingesetzten Bussen, in den Hotelzimmern und in öffentlichen Bereichen (z. B. Restaurants) zur Verfügung. Auf Ausflügen sind Desinfektionsmittel stets bei den Reiseleitern erhältlich.



Verantwortungsvolles Verhalten: Alle Gäste und Mitarbeiter sind dazu angehalten, sich regelmäßig die Hände zu waschen, **die Etikette beim Husten/Niesen** einzuhalten, die bereitgestellten Desinfektionsmittel zu nutzen etc.



Social Distancing wird möglichst umfassend praktiziert: durch Abstandhalten, ggf. mehrere Tischzeiten pro Mahlzeit, koordiniertes Ein- und Aussteigen, Meiden von Menschenansammlungen, Besichtigungen außerhalb der Stoßzeiten etc.



Klare Regeln: Für jede Reise gelten konkrete Verhaltensregeln, die vor Reisebeginn als Teil der Reise-Unterlagen und zudem während der Reise regelmäßig durch Aushänge/Durchsagen und von den Reiseleitern kommuniziert werden.



Pandemieplan: Im betrieblichen Pandemieplan (*in Entwicklung*) ist klar definiert, wie Verdachtsfälle und bestätigte Infektionsfälle betreut werden.



Schulungen: Wir fördern aktiv die Handlungsfähigkeit unserer Mitarbeiter im Büro und vor Ort im Zielgebiet, indem wir sie fortlaufend für den Umgang mit Krisensituationen und Notfällen schulen.



Ärzte und weitere medizinische Fachkräfte stehen im Bedarfsfall im jeweiligen Zielgebiet auf Abruf zur Verfügung. Bei ausgewählten Reisen fahren sie an Bord des Zuges/Schiffes mit und sind direkt vor Ort. Bitte informieren Sie bei Unwohlsein bzw. einschlägig bekannten Symptomen unverzüglich Ihre Reiseleitung.

Ergänzende Informationen

07-v2/2020

Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

Alltagsmaske

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus/verhaltensregeln/mund-nasen-bedeckungen.html>



Die Etikette beim Husten/Niesen

<https://www.infektionsschutz.de/hygiene-tips/hygiene-beim-husten-und-niesen.html>



Robert Koch-Institut

Covid-19-typische Symptome

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Steckbrief.html#doc13776792bodyText3

