



Foto: Simon Skreddernes

Die gesamte Crew ist stets für Sie da, sodass Sie eine unvergessliche Zeit an Bord verbringen können.

## Gut zu wissen

### «1893 Ambassador»-Programm

Die kostenlose Mitgliedschaft im «1893 Ambassador»-Programm steht jedem offen, der bereits mindestens drei aufeinanderfolgende Nächte an Bord eines der Hurtigruten-Schiffe verbracht hat. Sie ist u. a. die Voraussetzung für einen Wiederholerrabatt. Detaillierte Informationen erhalten Sie gerne auf Anfrage.

### Behindertengerechtes Reisen

Auf allen Schiffen gibt es Aufzüge und rollstuhlgerechte Kabinen. Der Zugang auf das Schiff erfolgt meistens über die Rampe des Autodecks. Es ist notwendig, dass körperlich eingeschränkte Reisende mit einer Begleitperson reisen, welche allein für jegliche Unterstützung und Hilfe verantwortlich ist. Bitte melden Sie dies bei der Buchung an. Einige Landausflüge sind nicht geeignet für Reisende mit körperlichen Einschränkungen. Daher können Landausflüge nicht im Voraus, sondern nur direkt auf dem Schiff, in Absprache mit der Bordreiseleitung, gebucht werden. Rollstuhlfahrer, die selbstständig ein paar Schritte gehen können und einen faltbaren Rollstuhl mit sich führen, können die angebotenen Transfers (Seite 57 und 61) nutzen. In Bergen und Trondheim können rollstuhlgerechte Privattransfers gegen Aufpreis gebucht werden. Für detailliertere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### Bordsprache

Bordsprachen sind Norwegisch und Englisch. Die Bordreiseleiter

und Mitarbeiter der Rezeption sowie auch einige Mitglieder der Servicecrew sprechen meistens auch Deutsch. Auch die Durchsagen, Tagesprogramme, Informationsblätter zu den Häfen und Ausflügen sowie die Menükarten sind in deutscher Sprache verfasst. Die Expeditionsleiter der Expeditionsschiffe sprechen Englisch und Norwegisch. Zu den Vorträgen werden deutsche Zusammenfassungen ausgelegt.

### Diätkost

Spezielle Speisen, wie zum Beispiel vegetarische Kost und Diätkost, müssen bei der Reisebuchung generell und vor dem Reiseterrmin noch einmal detailliert vorbestellt werden.

### Einschiffung

Die Einschiffung in Bergen ist ab 15:00 Uhr möglich (die Kabinen können ab 18:00 Uhr bezogen werden). In allen anderen Häfen erfolgt die Einschiffung direkt nach Anlegen des Schiffes, spätestens 30 Minuten vor der angegebenen Abfahrtszeit.

### Fahrplanänderungen

Aufgrund von äusseren Einflüssen, wie z. B. Witterungsbedingungen, können gelegentlich Häfen gar nicht oder nur zeitlich verkürzt angelaufen und Ausflüge nicht durchgeführt werden. In der Vorweihnachtszeit kann es zu Fahrplanänderungen kommen, wenn die norwegische Bevölkerung traditionell Weihnachtsfeiern an Bord veranstaltet. Dadurch können

sich auch die Liegezeiten verändern. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie rechtzeitig zur Abfahrtszeit wieder an Bord sind, besonders wenn Schiffe mit Verspätung anlegen, aber planmässig ablegen, um den Fahrplan wieder einzuhalten. Die Abfahrtszeit wird an der Gangway ausgehängt. Bitte beachten Sie, dass Schiffe nicht auf verspätete Passagiere warten können. Sollten Sie das Schiff verpassen, liegt es in Ihrer Verantwortung, entsprechende Vorkehrungen zu treffen, um das Schiff im nächstmöglichen Hafen wieder zu erreichen. Die Kosten müssen in diesem Fall von Ihnen übernommen werden.

### Garderobe

An Bord können Sie bequeme und an die Jahreszeit angepasste Kleidung tragen. Gesellschaftskleidung (Anzug/Abendkleid etc.) ist nicht erforderlich, ein Jackett oder Blazer gehört dennoch ins Gepäck. Da das Wetter in Skandinavien häufig wechselt, empfehlen wir atmungsaktive sowie wind- und wasserdichte Kleidung. Mütze, Handschuhe, Schal, Funktionskleidung und wärmende Unterwäsche sollten sich zwischen Oktober und April ebenfalls im Reisegepäck befinden.

### Geburtsdatum/Nationalität

Gemäss den Sicherheitsbestimmungen für die Schifffahrt in norwegischen Hoheitsgewässern benötigt Hurtigruten AS sowie Havila bei Buchung das Geburtsdatum und die Nationalität von allen Reisenden.

### Gepäck

In skandinavischen Ländern ist die Dienstleistung des Gepäckträgers weithin unbekannt. Wir empfehlen daher, nur so viel Gepäck mitzunehmen, wie Sie selbst tragen und beaufsichtigen können. In Bergen wird das Gepäck im Terminal entgegengenommen und bis vor Ihre Kabine transportiert. Bei Ausschiffung geben Sie Ihr Gepäck an einem Sammelpunkt ab. In den anderen Häfen muss das Gepäck selber an und von Bord getragen werden. Bitte denken Sie auch daran, wichtige Medikamente, Brillen, Ausweispapiere, Wertgegenstände usw. grundsätzlich im Handgepäck und nicht im Koffer zu transportieren.

### ID/Reisepass

Ein gültiger Ausweis muss an Bord von allen Reisenden vorgewiesen werden. Schweizer Bürger benötigen für die Einreise nach Norwegen eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Reisepass.

### Kabinen

Die Kabinen sind aufgrund der verschiedenen Schiffsgenerationen unterschiedlich in ihrer Ausstattung und Grösse. Näheres dazu finden Sie auf Seiten 80–81. Die Check-Out-Zeiten für die Kabinen können je nach Fahrplan und von Tag zu Tag variieren. Bei Buchungen mit Garantiekabinen oder des BASIC-Tarifs können Wünsche nach nebeneinanderliegenden Kabinen oder Unterbringung auf einem bestimmten Deck nicht garantiert werden. Bei Kabinen auf Deck 5 (Deck 6 auf der MS Midnatsol und

MS Trollfjord) kann es zu Sichtbehinderungen durch sich an Deck aufhaltende Gäste kommen.

**Kabinen mit Bullaugen**

In Kabinen mit Bullaugen müssen diese auf Anordnung des Kapitäns, bei Schlechtwetterlage verschlossen werden. Von Oktober bis April bleiben einige Bullaugen aus Sicherheitsgründen meist geschlossen.

**Klima**

Das Wetter kann stündlich stark schwanken. Die Temperaturen liegen im Sommer normaler Weise zwischen 10°C und 25°C in den nördlichen und zwischen 15°C und 30°C in den südlichen Regionen. Im Winter liegen die Temperaturen zwischen 2°C und -10°C. Dabei bleibt die Küste wegen des Einflusses des Golfstromes eisfrei.

**Landausflüge**

In vielen Häfen werden organisierte Landausflüge angeboten. Alle Details hierzu finden Sie im Kapitel «Landausflüge» ab Seite 72. Grundsätzlich empfiehlt es sich Landausflüge vor Reiseantritt zu buchen, da auf dem Schiff nur noch Restplätze verkauft werden. Eine Buchung ist bis sechs Wochen vor Reiseantritt möglich.

**Medizinische Versorgung**

Wegen der kurzen Distanzen zwischen den einzelnen Häfen gibt es weder einen Arzt noch eine Apotheke an Bord. Es gibt aber eine Erste-Hilfe-Ausrüstung und alle Offiziere sind in Erster Hilfe ausgebildet.

**Rauchen an Bord**

Auf allen Postschiffen ist das Rauchen nur an ausgewiesenen Plätzen an Deck erlaubt, wenn sich das Schiff auf See befindet. Es herrscht striktes Rauchverbot in den Kabinen. Zuwiderhandlungen werden mit einer Reinigungsgebühr geahndet.

**Reiseleiter**

Auf allen Schiffen befindet sich ein Bordreiseleiter, der Norwegisch, Englisch und Deutsch spricht. Auf den Expeditionsschiffen gibt es zusätzlich ein Expeditionsteam an Bord.

**Restaurant**

Die Verpflegung erfolgt gemäss den gebuchten und bestätigten

Leistungen in Ihrer Reisebestätigung. Die Mahlzeiten werden zu festen Zeiten im Restaurant serviert.

- Reichhaltiges Frühstücksbuffet von ca. 07:30 bis 10:00 Uhr
- Grosses Mittagsbuffet mit warmen und kalten Speisen und Desserts von ca. 12:00 bis 14:30 Uhr
- 3-Gänge-Abendmenü oder Buffet von ca. 18:00 bis 21:00 Uhr

Je nach Auslastung des Schiffes kann das Mittag- und Abendessen in mehreren Sitzungen eingenommen werden. In diesem Fall und je nach Ausflugszeiten können die oben genannten Zeiten abweichen bzw. sich verschieben. Abends wird gegen Aufpreis auch ein À-la-carte-Menü angeboten. Die Küche zeichnet sich durch regionalen Charakter und eine Vielfalt von Fischgerichten aus. Im Restaurant wird gefiltertes Wasser kostenlos ausgeschenkt. Stilles Wasser sowie Mineralwasser, weitere nichtalkoholische Getränke und Weine können im Restaurant erworben werden. Bitte beachten Sie, dass die Spirituosenpreise in Norwegen allgemein höher sind als in der Schweiz.

**Schwangere**

Die medizinischen Einrichtungen auf den Postschiffen sind nicht auf die Bedürfnisse von Frauen bei Schwangerschaft und Geburt ausgerichtet. Zu ihrer eigenen Sicherheit ist daher die Beförderung von werdenden Müttern nicht möglich, die sich bei Reiseantritt in der 24. Schwangerschaftswoche oder mehr befinden. Der Stand der Schwangerschaft ist durch ärztliches Attest oder Vorlage des Mutterpasses nachzuweisen.

**Shop**

Auf allen Schiffen gibt es einen Bordshop mit Souvenirs, Strickwaren, Winterkleidung, Schuhspikes, Büchern, Postkarten, Briefmarken und Hygieneartikeln.

**Sicherheit**

Aus Sicherheitsgründen müssen alle Gäste, die in Bergen an Bord gehen, an einer Sicherheitseinweisung teilnehmen, bevor das Schiff den Hafen verlässt. Die Sicherheitseinweisung ist für jeden Gast Pflicht und muss vor jeder Reise durchgeführt werden. Bitte machen Sie sich mit allen Notfallmassnahmen vertraut. Diese finden Sie auch schriftlich in Ihrer Kabine.

**Strom**

Die Kabinen sind mit zweipoligen Steckdosen für 220-V-Wechselstrom ausgestattet.

**Teilstrecken**

Da es sich bei den Schiffen der Hurtigruten und Havila um ein öffentliches Verkehrsmittel handelt, ist die Buchung einzelner Teilstrecken möglich. Dies jedoch meist erst sehr kurzfristig. Ein Zu- bzw. Aussteigen ist in jedem Hafen möglich. Teilstrecken sind generell nur auf Anfrage buchbar, da die Verfügbarkeit, insbesondere für die Sommermonate Juni bis August, stark von der Auslastung der Schiffe abhängig ist. Gerne geben wir Ihnen Informationen zu Ihrem Wunschreisdatum.

**Transfers**

Wenn nicht ausdrücklich anders erwähnt, sind Transfers nicht inklusive. Detaillierte Informationen zu Transfers von den Flughäfen zum Schiff bzw. Hotel erhalten Sie für die wichtigsten Orte auf Seite 57 und 61. Es ist empfehlenswert, die gewünschten Transfers vor der Abreise zu buchen. Dies ist bis spätestens sechs Wochen vorher möglich.

**Trinkgelder**

An Bord sind Trinkgelder kein Muss. Wenn Sie mit einem Service besonders zufrieden waren, steht es Ihnen aber selbstverständlich frei, dies mit einem Trinkgeld individuell zu honorieren.

**Wertsachen**

Ihre Wertsachen können Sie an der Rezeption zur Aufbewahrung im Safe abgeben. Nur wenige Suiten auf der MS Trollfjord und der MS Midnatsol sowie Kabinen der MS Finnmarken verfügen über einen eigenen Safe. Die Reederei Hurtigruten AS und Havila übernimmt keine Haftung für in den Kabinen oder im Auto gelagerte Wertsachen oder Geld.

**Zahlungsmittel an Bord**

Bordwährung ist die norwegische Krone, wobei momentan 100 NOK ca. Fr. 11.– (Stand: Juni 2020) entsprechen. Weiter werden an Bord VISA und MasterCard akzeptiert sowie die meisten Währungen gewechselt. Kreditkarten müssen bis drei Monate nach Reiseende gültig sein und die Eingabe Ihres PINs ist erforderlich. Achtung:

EC-Karten werden nicht akzeptiert. Wer seine Kreditkarte bei Reisebeginn registrieren lässt, kann mit seiner Bordkarte (Cruisecard) alle während der Reise in Anspruch genommenen Leistungen, wie zum Beispiel Landausflüge oder Einkäufe im Shop, bargeldlos bezahlen. Banken gibt es in allen grösseren Städten nahe jeder Anlegestelle.

Änderungen vorbehalten.

**TAGESLICHTSTUNDEN IN BERGEN UND TROMSØ (ungefähre Angaben in Stunden)**

Datum	Bergen	Tromsø
01.01.	8	4,5
01.02.	9,5	8
01.03.	12	11,5
01.04.	15	16
01.05.	18	24
01.06.	21,5	24
01.07.	22,5	24
01.08.	19	24
01.09.	15,5	17,5
01.10.	13	13
01.11.	10	5,5
01.12.	8	4,5

**MITTLERE TAGESHÖCHST-TEMPERATUREN (in °C)**

Datum	Bergen	Tromsø
01.01.	3,5	-2,2
01.02.	3,8	-2,1
01.03.	6,0	-0,4
01.04.	9,0	2,7
01.05.	14,1	7,5
01.06.	17,0	12,5
01.07.	18,2	15,3
01.08.	17,9	13,9
01.09.	14,6	9,3
01.10.	11,3	4,7
01.11.	6,8	0,7
01.12.	4,6	-1,3